

POLITIKA POVRATA, REKLAMACIJA I POVRATA NOVCA

1. Opće odredbe

Ova Politika uređuje uvjete i postupak ostvarivanja prava na povrat robe, reklamaciju i povrat novčanih sredstava za proizvode kupljene putem web stranice www.kukirinshop.ba.

Prodavatelj je Energopulse d.o.o. Posušje, Augusta Šenoe 3, 88240 Posušje, Bosna i Hercegovina, JIB: 4272534230006.

Ova Politika primjenjuje se na sve kupce koji su izvršili kupnju putem Webshopa.

2. Pravo na reklamaciju

Kupac ima pravo podnijeti reklamaciju isključivo u sljedećim slučajevima:

1. isporuka pogrešnog proizvoda
2. postojanje materijalnog nedostatka
3. tehnička neispravnost proizvoda koja nije nastala nepravilnim korištenjem

Materijalnim nedostatkom smatra se nedostatak koji je postojao u trenutku prijenosa rizika na kupca i koji onemogućuje redovitu uporabu proizvoda.

3. Rok za prijavu reklamacije

Kupac je dužan:

1. prijaviti vidljive nedostatke odmah prilikom preuzimanja
2. prijaviti skrivene nedostatke u roku od 7 dana od dana preuzimanja robe

Reklamacija se podnosi pisanim putem na službeni e-mail trgovca, uz:

1. broj narudžbe
2. opis nedostatka
3. fotografije ili video zapis (ako je primjenjivo)

4. Postupak odobravanja povrata

Proizvod se može vratiti isključivo uz prethodno pisano odobrenje trgovca.

Kupac je dužan proizvod:

1. vratiti u originalnom pakiranju

2. vratiti s kompletnom opremom
3. adekvatno zapakirati radi sprječavanja oštećenja u transportu

Po zaprimanju proizvoda, Energopulse d.o.o. Posušje izvršit će stručni i tehnički pregled proizvoda radi utvrđivanja:

1. osnovanosti reklamacije
2. postojanja materijalnog nedostatka
3. postojanja znakova korištenja
4. eventualnih mehaničkih oštećenja
5. neovlaštenih zahvata

Trgovac zadržava pravo odbiti reklamaciju ukoliko se utvrdi da je:

1. Proizvod korišten suprotno njegovoj namjeni
2. došlo do fizičkog oštećenja
3. proizvod bio predmet tehničkih izmjena
4. kvar nastao uslijed nepravilnog punjenja ili korištenja neodgovarajućeg punjača
5. kvar uzrokovan vanjskim utjecajem (pad, sudar, vlaga, električni udar)

5. Povrat novca

Povrat novčanih sredstava može se izvršiti isključivo nakon:

1. zaprimanja proizvoda
2. izvršenog stručnog pregleda
3. utvrđivanja osnovanosti reklamacije

Povrat novca izvršit će se u roku od 14 dana od dana završetka pregleda i prihvaćanja reklamacije. Povrat se vrši istim načinom plaćanja kojim je kupnja izvršena, osim ako se kupac i trgovac drugačije ne dogovore. U slučaju da se pregledom utvrdi da reklamacija nije osnovana, povrat novca neće biti izvršen, a proizvod će biti vraćen kupcu o njegovom trošku.

6. Troškovi povrata

Trošak povrata robe snosi:

1. trgovac, u slučaju opravdane reklamacije
2. kupac, u slučaju neosnovane reklamacije

Ukoliko kupac pošalje proizvod bez prethodnog odobrenja, trgovac ne preuzima odgovornost za troškove dostave.

7. Isključenje prava na povrat bez razloga

S obzirom da se radi o tehničkoj robi (električni romobili), pravo na povrat bez opravdanog razloga ne postoji nakon korištenja proizvoda. Proizvod koji pokazuje znakove korištenja koji prelaze uobičajenu provjeru funkcionalnosti ne može biti predmet povrata. Kupac nema pravo na povrat proizvoda samo zbog promjene mišljenja, nepravilne procjene performansi ili subjektivnog nezadovoljstva.

8. Sigurnosne napomene

Električni romobil je uređaj koji zahtijeva odgovorno rukovanje. Reklamacija neće biti prihvaćena ukoliko je kvar nastao uslijed:

1. nepravilnog punjenja baterije
2. korištenja neoriginalnog punjača
3. skladištenja u neadekvatnim uvjetima
4. vožnje suprotno sigurnosnim uputama
5. izlaganja vodi ili vlazi iznad deklariranih tehničkih specifikacija

Prirodno smanjenje kapaciteta baterije tijekom korištenja ne smatra se nedostatkom proizvoda.

9. Završne odredbe

Ova Politika čini sastavni dio Općih uvjeta poslovanja. Energopulse d.o.o. Posušje zadržava pravo izmjene ove Politike u skladu sa zakonskim propisima.