

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. Osnovne informacije o trgovcu

Naziv firme: Energopulse d.o.o. Posušje

Sjedište: Augusta Šenoa 3, 88240 Posušje, Bosna i Hercegovina

JIB: 4272534230006

Telefon: +38763602200

Email: info@kukirinshop.ba

Web stranica: www.kukirinshop.ba

Ovi Opći uvjeti uređuju kupovinu proizvoda putem internet stranice www.kukirinshop.ba (u daljnjem tekstu: Webshop).

2. Predmet ugovora

Predmet ovih Općih uvjeta je prodaja električnih romobila i prateće opreme putem ugovora zaključenog na daljinu u skladu sa zakonima Bosne i Hercegovine.

Kupac je svaka fizička ili pravna osoba koja izvrši narudžbu putem Webshopa.

Potvrdom narudžbe kupac potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da ih prihvata.

3. Postupak narudžbe i zaključenje ugovora

Narudžba se vrši elektronskim putem putem Webshopa www.kukirinshop.ba, odabirom proizvoda, unosom potrebnih podataka i potvrdom kupovine. Kupac je prije potvrde narudžbe dužan provjeriti sve unesene podatke. Automatska potvrda zaprimanja narudžbe ne predstavlja prihvatanje ponude, već potvrdu da je narudžba evidentirana u sustavu.

Ugovor o kupoprodaji smatra se zaključenim u trenutku kada Energopulse d.o.o. Posušje elektronskim putem potvrdi prihvaćanje narudžbe i dostupnost proizvoda.

Energopulse d.o.o. Posušje zadržava pravo odbiti ili stornirati narudžbu u sljedećim slučajevima:

1. očite greške u cijeni ili opisu proizvoda,
2. tehničke greške sustava,
3. nedostupnosti proizvoda na skladištu,
4. nemogućnosti isporuke na navedenu adresu,
5. sumnje na zloupotrebu, prevaru ili neovlašteno korištenje platnih sredstava.

U slučaju da je narudžba plaćena, a ista bude otkazana iz opravdanog razloga, izvršit će se povrat uplaćenih sredstava u najkraćem mogućem roku.

4. Cijene i plaćanje

Sve cijene su izražene u konvertibilnim markama (KM). Cijene uključuju PDV ukoliko je društvo u sustavu PDV-a. Trošak dostave je posebno naznačen prije završetka narudžbe.

Načini plaćanja:

1. plaćanje karticom
2. plaćanje pouzećem

5. Isporuka

Dostava se vrši isključivo na teritoriju Bosne i Hercegovine. Rok isporuke je maksimalno 10 radnih dana od dana potvrde narudžbe, odnosno od evidentiranja uplate u slučaju plaćanja putem bankovnog prijenosa.

Rok isporuke može biti produžen u slučaju:

1. privremene nedostupnosti proizvoda
2. kašnjenja dobavljača
3. kašnjenja dostavne službe
4. više sile ili drugih okolnosti izvan kontrole trgovca

U navedenim slučajevima kupac će biti pravodobno obaviješten. Isporuka se vrši putem ovlaštene dostavne službe na adresu koju je kupac naveo prilikom narudžbe.

Kupac je dužan osigurati mogućnost preuzimanja pošiljke na navedenoj adresi. Ukoliko kupac nije dostupan ili odbije preuzeti pošiljku bez opravdanog razloga, smatra se da isporuka nije izvršena njegovom krivnjom.

Rizik oštećenja ili gubitka proizvoda prelazi na kupca u trenutku preuzimanja pošiljke. Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati pošiljku te eventualna vidljiva oštećenja odmah prijaviti dostavnoj službi i bez odgode obavijestiti trgovca.

Naknadne reklamacije na vidljiva transportna oštećenja neće biti prihvaćene.

6. Obaveze kupca

Kupac je obvezan:

1. dostaviti točne, potpune i istinite podatke potrebne za realizaciju narudžbe,
2. prije potvrde narudžbe provjeriti točnost unesenih podataka,
3. izvršiti plaćanje u skladu s odabranim načinom plaćanja,
4. preuzeti pošiljku na navedenoj adresi u dogovorenom roku,
5. prilikom preuzimanja pregledati proizvod te bez odgađanja prijaviti eventualna vidljiva oštećenja,
6. koristiti proizvod sukladno uputama proizvođača i važećim propisima,
7. ne vršiti neovlaštene tehničke zahvate, izmjene ili prepravke proizvoda.

Kupac snosi odgovornost za svaku štetu nastalu uslijed nepravilnog rukovanja, nepoštivanja sigurnosnih uputa ili korištenja proizvoda suprotno njegovoj namjeni.

U slučaju neopravdanog odbijanja preuzimanja pošiljke, trgovac zadržava pravo naplate stvarnih troškova dostave i povrata robe.

Ukoliko kupac dostavi netočne ili nepotpune podatke koji onemogućuju isporuku, trgovac ne snosi odgovornost za kašnjenje ili nemogućnost realizacije narudžbe.

7. Obaveze trgovca

Trgovac je obavezan:

- isporučiti proizvod koji odgovara opisu
- izdati fiskalni račun
- postupati po reklamaciji u zakonskom roku

8. Garancija

Na električne romobile daje se garancija u trajanju od 12 mjeseci od dana kupnje, uz predočenje računa i ispravno popunjenog garantnog lista.

Garancija pokriva tvorničke greške i materijalne nedostatke na proizvodu koji nisu nastali nepravilnim korištenjem ili vanjskim utjecajima.

Garancija ne pokriva:

1. mehanička oštećenja (lom, udar, pad, ogrebotine)
2. oštećenja nastala prometnom nezgodom ili nepravilnom vožnjom
3. oštećenja nastala nepravilnim skladištenjem ili izlaganjem vlazi
4. oštećenja nastala korištenjem proizvoda suprotno uputama proizvođača
5. oštećenja nastala korištenjem neoriginalnog ili neodgovarajućeg punjača
6. oštećenja nastala nepravilnim punjenjem baterije

7. štetu uzrokovanu električnim udarom, nestabilnim naponom ili neispravnim instalacijama
8. samostalne prepravke, tehničke zahvate ili neovlašteno servisiranje
9. potrošne dijelove (gume, kočione obloge, ležajeve, svjetla, osigurače i slične komponente podložne trošenju)
10. smanjenje kapaciteta baterije nastalo redovitim korištenjem i protekom vremena

Baterija je potrošna komponenta čiji se kapacitet prirodno smanjuje tijekom korištenja, što se ne smatra nedostatkom proizvoda.

U slučaju opravdane reklamacije, trgovac zadržava pravo, prema vlastitoj procjeni, izvršiti:

1. popravak proizvoda
2. zamjenu neispravnog dijela
3. zamjenu proizvoda istim ili ekvivalentnim modelom
4. povrat novčanog iznosa

Garancija ne pokriva štetu nastalu nepažnjom, nepravilnim rukovanjem ili korištenjem proizvoda protivno njegovoj namjeni.

9. Povrat robe

Kupac ima pravo podnijeti reklamaciju u slučaju isporuke pogrešnog proizvoda, postojanja materijalnog nedostatka ili tehničke neispravnosti proizvoda koja nije nastala nepravilnim korištenjem.

Reklamacija se podnosi pisanim putem na službenu e-mail adresu trgovca, uz navođenje broja narudžbe i opisa nedostatka. Proizvod se može vratiti isključivo uz prethodno odobrenje trgovca.

Povrat novčanih sredstava moguć je isključivo nakon zaprimanja proizvoda i provedenog stručnog pregleda kojim se utvrđuje osnovanost reklamacije. Detaljni uvjeti, postupak, rokovi, troškovi povrata te razlozi odbijanja reklamacije uređeni su posebnim dokumentom pod nazivom: „Politika povrata, reklamacija i povrata novca“, koji je dostupan na www.kukirinshop.ba i čini sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja. Trošak povrata robe snosi kupac, osim u slučaju opravdane reklamacije kada trošak snosi trgovac.

10. Ograničenje odgovornosti

Energopulse d.o.o. Posušje ne snosi odgovornost za štetu nastalu:

1. nepravilnim, nesavjesnim ili nepažljivim korištenjem proizvoda,
2. korištenjem proizvoda suprotno uputstvu proizvođača,
3. nepoštivanjem važećih prometnih i sigurnosnih propisa,
4. korištenjem proizvoda od strane maloljetnih osoba bez nadzora,
5. tehničkim prepravkama, neovlaštenim servisiranjem ili izmjenama na uređaju,

6. nepravilnim punjenjem baterije, korištenjem neodgovarajućih punjača ili oštećenih električnih instalacija,
7. Kupac je dužan koristiti proizvod u skladu s priloženim uputstvom za upotrebu i sigurnosnim smjernicama.

Električni romobil predstavlja uređaj koji zahtijeva odgovorno rukovanje. Trgovac ne odgovara za eventualne tjelesne povrede, materijalnu štetu ili druge posljedice nastale uslijed nepravilne upotrebe, nepoštivanja sigurnosnih pravila ili neadekvatnog održavanja proizvoda.

Odgovornost trgovca ograničena je isključivo na materijalne nedostatke proizvoda u okviru zakonske odgovornosti i garantnog roka.

11. Zaštita podataka

Podaci kupaca obrađuju se u skladu s Politikom privatnosti objavljenom na Webshopu.

12. Rješavanje sporova

Na ove Opće uvjete primjenjuje se pravo Bosne i Hercegovine.

Za sve sporove nadležan je stvarno nadležni sud prema sjedištu trgovca.

13. Otkaz narudžbe prije isporuke

Kupac može zatražiti otkaz narudžbe prije otpreme proizvoda slanjem pisanog zahtjeva na službenu e-mail adresu trgovca. Trgovac zadržava pravo odlučiti o prihvaćanju zahtjeva za otkaz, ovisno o fazi obrade narudžbe. Ukoliko je narudžba već otpremljena, primjenjuju se odredbe o reklamacijama i povratu robe iz ovih Općih uvjeta i posebne Politike povrata.

14. Viša sila

Trgovac ne snosi odgovornost za kašnjenje ili nemogućnost izvršenja obveza nastalih uslijed više sile.

Višom silom smatraju se okolnosti izvan razumne kontrole trgovca, uključujući, ali ne ograničavajući se na: elementarne nepogode, požare, poplave, potrese, poremećaje u prometu, prekide u opskrbi, štrajkove, tehničke kvarove sustava, odluke nadležnih tijela i druge izvanredne događaje.

15. Intelektualno vlasništvo

Sadržaj web stranice www.kukirinshop.ba, uključujući tekstove, fotografije, grafike, logotipe i druge materijale, zaštićen je pravima intelektualnog vlasništva. Zabranjeno je kopiranje, distribuiranje, izmjena ili korištenje sadržaja bez prethodnog pisanog odobrenja trgovca.

16. Dobna granica

Kupnjom putem Webshopa kupac potvrđuje da je punoljetna osoba ili da ima suglasnost zakonskog zastupnika. Trgovac ne snosi odgovornost za kupnje izvršene od strane maloljetnih osoba bez odgovarajuće suglasnosti.

17. Izmjene Općih uvjeta i djeljivost odredbi

Energopulse d.o.o. Posušje zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima. Izmjene stupaju na snagu objavom na web stranici. Ukoliko se neka odredba ovih Općih uvjeta pokaže ništavnom ili neprovedivom, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi koje ostaju na snazi.